

## 학원현황 파악(부분별)

- 총 4가지 부분별 현황 파악 : 학습관리 / 학부모 상담관리 / 마케팅, 홍보관리 / 운영관리

문항	학습 관리 부분	아니다 0점	그렇다 1점	매우 그렇다 2점
1	학원자체 강사교육이 있으며 지속적으로 진행합니까?			
2	수업관련 일일회의 및 주간회의를 지속적으로 진행합니까?			
3	일정 시기별(월/분기/연) 강의평가를 지속적으로 진행하고 있습니까?			
4	학부모에게 교재발송은 지속적으로 하고 있습니까?			
5	학생들의 교재사용 점검은 지속적으로 하고 있습니까?			
6	강사들의 수업노하우를 체크/정리하고 있습니까?			
7	성적부진 학생 관리계획이 있으며 지속적으로 진행됩니까?			
8	과목별 전공 강사가 수업을 하고 있습니까?			
9	수업계획서를 받고 실행여부를 확인하고 있습니까?			
10	체계적인 입학고사를 통한 수준별 수업을 진행하십니까?			
11	학생들의 성적분석 후 안내문을 발송하고 있습니까?			
12	방학특강 계획을 준비하여 미리 안내하고 있습니까?			
13	시강을 통한 효율적인 수업방법을 연구하고 계십니까?			
14	학습과 관련한 자료/비품들을 학원에 준비하고 있습니까?			
15	지각 사유서를 받고 학생들을 지도하고 있습니까?			
16	학원에 부적응하는 학생들에 관해 토의하고 별도 관리하고 있습니까?			
17	학생별 목표부여와 동기유발 전략을 채택하고 계십니까?			
18	보충 프린트 관리는 교재에 부착하여 관리하고 있습니까?			
19	과제검사는 철저하며 결과에 대한 처리원칙이 있습니까?			
20	교재 미 지참에 대해서는 상벌점등 별도 원칙이 있습니까?			
21	강사들의 참석지도를 확인하고 계십니까?			
22	일일체크를 하고 계시며, 서면으로 받고 계십니까?			
23	시험대비 문제분석 회의를 진행하고 계십니까?			
24	강사별 학습 성과분석을 하고 계십니까?			
25	원장님은 학습/운영/상담/홍보 중에서 학습관리를 가장 중요하게 생각하고 운영하십니까?			
표 시 개 수		개	개	개
총 합 계 점 수		× 0	× 1	× 2

문항	[학부모 / 상담관리 부분]	아니다 (0 점)	그렇다 (1 점)	매우 그렇다 (2 점)
1	학부모 상담일지는 작성하고 계십니까?			
2	월별 학부모 상담 횟수를 정하고 이에 따른 관리를 하십니까?			
3	학부모와 통화 이외의 지속적인 상담 루트를 가지고 계십니까?			
4	퇴원예상 학생관리를 위해 학부모와 통화하고 계십니까?			
5	상담사례를 통한 상담교육을 하고 계십니까?			
6	가정통신문 등 안내문 발송 월, 분기, 학기별로 계획하십니까?			
7	가정통신문 발송 내용을 점검하십니까?			
8	가정통신문 발송 후 확인 통화를 하고 계십니까?			
9	적어도 학기에 한번은 학원전반에 걸친 학부모 설문, 모임을 하십니까?			
10	가정통신문 발송 시 교육단신 등 교육자료를 지속적으로 보내십니까?			
11	학부모 상담 교육을 적어도 한 달에 한번은 진행하십니까?			
12	학부모 상담매뉴얼을 통한 상담을 하고 계십니까?			
13	차별적인 상담자료를 가지고 있으며 지속적으로 사용하십니까?			
14	나 스스로 1년 동안 적어도 상담과 관련한 서적(2권)/강연(2회)을 읽고 듣고 계십니까?			
15	강사들의 전화 상담내용을 체크하고 지도하고 계십니까?			
16	신입 강사는 전화 상담 스크립트를 통해 스피치 교육을 하고 있습니까?			
17	상담과 관련한 회의내용이 (일/주/월) 회의에 별도로 포함되어 있습니까?			
18	학부모 불만 접수 시 응대 지침이 있으며 지속적인 교육을 하고 계십니까?			
19	학부모 설명회 등과 같은 대면기회를 연 2회 이상 가지고 계십니까?			
20	매 학기 시작 전에 아이들의 학습계획을 공지하고 계십니까?(전화 또는 DM)			
21	평가 후 상담관리는 별도로 진행하고 계십니까?			
22	생활 미 적응 학생은 별도로 관리/상담하고 계십니까? (상담내용 별도 체크)			
23	학교에서 진행하는 학부모 모임과 긴밀한 관계를 유지하고 계십니까?			
24	상위권반/영재반 등의 학부모는 별도 관리를 하고 계십니까?.			
25	원장님은 학습/운영/상담/홍보 중에서 상담관리를 가장 중요하게 생각하고 계십니까?			
	표시 개 수	개	개	개
	총 합 계 점 수	× 0	× 1	× 2

문항	[마케팅 / 홍보부분]	아니다 (0 점)	그렇다 (1 점)	매우 그렇다 (2 점)
1	주변의 학원환경을 정리하신 자료가 있습니까? [학원수(성격별로)]			
2	한번 홍보를 하셨다면 학기별 변동사항을 정리하고 계십니까?			
3	주변학원을 분류하셨다면 각 학원별 원비, 수업시간 등 세부자료를 정리하셨습니까?			
4	홍보 대상이 되는 학교에 전단 이외의 다른 홍보 루트를 가지고 있습니까?			
5	주변학원의 홍보물을 수거하여 비교하고 계십니까?			
6	학원전단지, 포스터, 통신문 등 문구 작성시 강사와 홍보 회의를 하고 있습니까?			
7	홍보 계획과 관련하여 각 시기별(학기, 방학, 시험 등) 플랜을 가지고 계십니까?			
8	“우리학원의 비전은 무엇입니다” 라고 이야기 할 수 있습니까?			
9	전단, 안내문 등 각 홍보물의 시기별 특징/차별점을 정리하고 있습니까?			
10	타 학원의 홍보물, 모토 등 본원과의 비교 평가를 지속적으로 하고 계십니까?			
11	방학 중 이벤트를 하나씩은 계획하고 있으며 그와 관련한 회의를 진행하고 있습니까?			
12	학원 프로그램 진행/운영 변화 시 적어도 2 회 이상 가정통신문을 발송하십니까?			
13	우리학원의 학습환경 정도는 어떻습니까? (아니다: 하, 그렇다: 중, 매우 그렇다: 상)			
14	개인적으로 학부모님과 통화를 많이 하신다고 생각하십니까?			
15	각 학년별 주요 관리대상 학부모를 정해 별도 관리하고 계십니까? (예: 통화빈도증가)			
16	우리학원을 알리는 간판, 차량, 게시물, 썬팅, 게시물 등이 통일되어 있습니까?			
17	가정으로 보내는 홍보물은 일정 양식을 가지고 있습니까? (계획하에 진행합니까?)			
18	학원에서 진행한 홍보와 관련한 회의를 하고 있고 문서로 정리하고 계십니까?			
19	학원에서 진행한 행사와 관련하여 학부모 만족도 설문을 해 본 경험이 있습니까? (1 회 기준으로)			
20	학부모 설명회/간담회를 적어도 1년에 한 번 정도는 진행하고 있습니까?(학년별도포함)			
21	학원 이미지나 교육철학에 관해서 강사에게 정신교육을 하고 계십니까?			
22	자신을 포함하여 강사들이 많이 웃는 편이라고 생각하고 계십니까? (측정은 힘들지만 냉정하게)			
23	상담통화의 경우 언제나 원생과 관계된 자료가 준비되어 있습니까?			
24	학원 전화를 받을 때 기본적인 통화 멘트가 있으며 지속적으로 교육하고 있습니까?			
25	원장님은 학습/운영/상담/홍보 중에서 마케팅홍보를 가장 중요하게 생각하고 행동하십니까?			
표 시 개 수		개	개	개
총 합 계 점 수		× 0	× 1	× 2

문항	[운영관리 부분]	아니다 (0 점)	그렇다 (1 점)	매우 그렇다 (2 점)
1	적어도 일주일에 한번 정도는 강사와 개인상담시간을 갖고 계십니까?			
2	강사 채용 시 강의를 들어보신 후 결정하십니까?			
3	강사 채용 계약서를 작성하십니까?			
4	명확한 강사 채용기준이 있으십니까? 있다면 정리해서 가지고 계십니까?			
5	면접 시 면접평가표를 사용하십니까?			
6	학원 내규가 문서로 있으며 면접 시 이를 알려주고 계십니까?			
7	강의일지를 지속적으로 작성/점검하고 계십니까?			
8	전화상담 일지를 지속적으로 작성/점검하고 계십니까?			
9	원비 미납에 대한 체계적인 절차가 있으며 이를 공지하고 계십니까?			
10	퇴원생 상담자료를 지속적으로 정리하고 계십니까?			
11	강사 업무 일일평가를 하고 계십니까? 하신다면 평가표가 있습니까?			
12	강사 인센티브 제도가 별도로 있습니까?			
13	강사의 출퇴근 시간을 체크하고 일지를 작성하고 계십니까?			
14	학생카드는 원장관리용/강사보관용을 별도로 가지고 계십니까?			
15	1년에 한번 정도는 강사 정신교육 일정을 계획하고 계십니까?			
16	신입생 관리절차(1개월간)가 매뉴얼화 되어있고 활용하고 계십니까?			
17	문제학생(학습, 생활전반) 관리절차가 별도로 있습니까?			
18	반별 학습관리를 체계적으로 하고 계십니까? (성적, 출결, 생활을 모두고려)			
19	담임별/반별 학습관리 현황을 월별로 체크하고 계십니까?			
20	신입원생 상담은 관리기간 동안(1개월) 3번 이상은 하고 계십니까?			
21	신입원생 학부모님께 보내는 안내문이 별도로 있습니까?			
22	각 테스트별 지침을 문서화 하고 계십니까? (컷오프기준, 테스트 미달자 등)			
23	각 반별 진도 표시 테이블을 비치하고 활용하고 계십니까?			
24	차량일지, 차량별 주간 운행거리, 연비비교 등 체계적 관리를 하십니까?			
25	원장님은 학습/운영/상담/홍보 중에서 운영관리를 가장 중요하게 생각하고 하십니까?			
	표 시 개 수	개	개	개
	총 합 계 (표시개수)	× 0	× 1	× 2